

# 獨家專訪 HP Indigo 香港代理

文/羅巧儀

Indigo 數碼印刷機原為以色列開發的產品，HP 為了擴大於市場上的佔有率，於 2001 年收購了 Indigo，自 HP 收購 Indigo 後，在市場策略及技術層面均進行了一定的改革，為拓展中港兩地的市場積極備戰。經綸數碼科技有限公司是與 HP Indigo 數碼印刷機買家接洽的代理商，他們現在於國內銷售 HP Indigo 印刷機取得按年倍增的成績，而香港則由其策略聯盟伙伴盈豐數碼系統有限公司代理，雖然目前仍處於起步階段，不過他們有信心能夠開拓本地市場，取得理想的成績。

## 市場策略

自收購後，HP 推廣了一個名為 HPS (HP solution) 的計劃，就財務方面而言，透過該計劃，客戶能夠享用分期付款服務，只需數十萬元便能夠出機，然後把餘額分期繳交，而每月的印量則以張數結算，於資金調配方面較靈活及富彈性；其次，此項計劃更提供技術支援及品牌支持服務。技術支援除了是指售後服務之外，HP 更會於買機後一年內，派出一位駐場工程師每天在該公司上班，協助解決應用

Indigo 數碼印刷機所遇到的問題，提供技術支援服務，另外，更提供數碼流程規劃及業務跟進服務。

除了資金及技術層面的支援外，參加 HPS 計劃，代表著與 HP 惠普公司建立了合作的關係，客戶能夠利用 HP 的品牌形像，拓展業務，例如張貼 HP 快印中心等字樣，以獲取客戶的信心。除此以外，HP 鑑於 Indigo 目前針對的是中型企業，所以於此計劃內提供尋找終端客戶服務，以 HP 惠普的名義，向大型企業洽談生意，承包該大型企業旗下所有印刷業務，然後再由 HP 分配給其客戶，務求確保客戶購入 Indigo 後，可以有一定印刷量，以發揮印刷機的功能。

## 應用範疇

目前 HP 於市場上代理的型號分別有 HP Indigo press1000、3050、W3200、S2000、WS2000、WS4000、5000，各有不同的特性，其中以 3050 和 1000 的銷量最佳，其次 S2000 由於能夠印製厚物料，加上其一次性成像的功能，於市場上有一定空間，北京經綸全訊科技有限公司廣州分公司華南區客戶服務部經理柳三喜先生更表示，

HP Indigo 是利用柯式印刷的油墨，而印刷效果亦是一眾同類產品中，最能接近柯式印刷效果的，而就色彩管理方面，印刷機本身設有六個單元，可在 CMYK 以外加上兩種專色，作六色印刷，以務求還原最接近的顏色，效果理想、穩定。



北京經綸全訊科技有限公司廣州分公司華南區客戶服務部經理柳三喜先生。

## 市場發展

### 國內市場

目前國內已售出 80 多台 HP Indigo 數碼印刷機，分佈於 32 個地區，除了北京、天津、上海、廣州、深圳、中山等發達城市外，一些較偏遠的地區，如陽江、太原、

長沙等地亦已最少售出一台 HP Indigo 數碼印刷機。廣州經綸數碼科技有限公司總經理謝勁柔先生表示，現時，HP Indigo 於國內市場的對象以圖文印刷為主，圖文印刷即標書印刷、公司簡介、標籤等，亦有購入 HP Indigo 的客戶是經營快印店的，她們的模式與香港的有所不同，她們僱用了近百名員工，業務範疇涵括文件、名片、噴畫等不同類形的印件，顧客只需把電子檔案交給店員，便可於店內設有的桌椅上休息一會，等候提取印件，整個過程快捷、簡單。

除私營的圖文市場外，HP Indigo 於國內亦被應用於印刷國民身份証，與富士施樂公司平分這市場的份額。謝總經理補充說，HP Indigo 現時亦逐步進佔印刷市場，初期，反應不大理想，但經過多年的發展，印刷廠家對 HP Indigo 的認識多了，該機亦於市場上慢慢普及起來，故 HP Indigo 於國內印刷廠中已經漸露頭，相信有一定的發展空間。



廣州經綸數碼科技有限公司總經理謝勁柔先生。

### 香港市場

目前，HP Indigo 的香港市場仍然有待開發，盈豐數碼系統有限公司的董事總經理盧光昌先生表示，以香港商業活動的活躍度來評估，HP Indigo 於香港將會有理想的發展空間，他表示，相比起兩、三年前，香港的數碼印刷行業只是處於起步階段，電腦直接製版系統才剛剛起步，當時因為缺乏人才及有關的知識，故此廠家並不會考慮引進數碼印刷系統，但隨著這兩、三年來數碼印刷急速發展，CtP 和印刷

流程數碼化成為印刷業的大趨勢，加上國內已安裝 HP Indigo 的用家越來越多，所以盧先生對 HP Indigo 於香港的發展抱樂觀態度。



盈豐數碼系統有限公司營業總監陳宗信先生。

### 目標對象

盈豐數碼系統有限公司的營業總監陳宗信先生表示，她們於香港的目標對象主要分為三類，第一類是承印商，例如商業印刷及財經印刷等，第二類是大型機構，如郵局、銀行等，他們多是自設印刷部門，印刷內部文件，這一類企業的印量是相當龐大的，HP Indigo 便正

正切合他們的需要，最後一類是設計推銷行業，陳先生認為這行業越來越趨過人化，認為目前這行業的

發展還未充份發揮，故他估計這類對象將會佔他們客戶來源的一定份額。



hp indigo 數碼印刷機。

## 未來展望

盈豐數碼系統有限公司和經綸數碼科技有限公司策略性聯盟的關係，令HP Indigo於中港兩地的銷售情況更趨理想，無論於技術上、信譽保障上均給與客戶最大的信心保證，未來，他們會加強於香港的宣傳，讓更多香港的廠家對HP Indigo有更深入的了解和認識，以拓展香港的數碼印刷市場。



## 廣東印刷 2004 年徵訂啟事

《廣東印刷》雙月刊，每期定價 20 元，全年六期 120 元（含驗關費、郵費）。國內外公開發行。

本刊於1979年創刊，由廣東省新聞出版局主管，廣東省印刷技術研究所、廣東省印刷技術協會主辦。是華南地區印刷、包裝行業刊史最長，最具權威性的印刷雜誌，設置欄目有：市場展望、技術應用、電子出版、法規專欄、包裝領域、行業標準、環保安全、絲網知識、特種印刷、紙張消息、信息傳遞、新產品推介、選購動向、印刷教育等30多種。適合一切與印刷相關的業內人士參考和閱讀。

《廣東印刷》自辦發行，可逾期訂閱。本刊已委托香港印刷資源中心為徵訂點，歡迎港、澳、台業內人士踴躍訂閱。請填妥以下之表格連同《廣東印刷》訂閱費用港幣 120 元正劃線支票，寄交香港印刷資源中心。

地址：九龍觀塘開源道 60 號駱駝漆大廈第三座 4 字樓 E 座  
電話：2612 0348 傳真：2612 0190

請在訂閱表上填寫清楚地址、郵編、單位、聯繫人及電話，以便郵寄無誤

《廣東印刷》編輯部

### 雜誌訂閱表

中文姓名：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_

英文姓名：\_\_\_\_\_

任職機構：\_\_\_\_\_ 職位：\_\_\_\_\_

郵寄地址：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

訂閱人簽署

日期：\_\_\_\_\_

支票抬頭請書「香港印刷資源中心有限公司」寄交香港九龍觀塘開源道 60 號駱駝漆大廈第三座 4 字樓 E 座