

风雨同路 ——周月强伉俪

文：李志明

- 买错了机器、遇上金融风暴、生意大跌,执达吏来封厂。
- 厂内发生严重意外, 机器被封锁。
- 卖楼卖股份, 从头开始Cold Call生意。

在这遭遇下, 不清盘, 一走了之, 实属“稀有品种”。

周月强伉俪, 一对虔诚佛教徒夫妇, 如何积极面对重重困境? 如何重生并展开其HACCP/ISO22000计划?

事情是这样的:

从影印到印刷

周月强先生在念中学时, 在湾仔一间影印铺做暑期工, 由于他勤奋好学, 不怕蚀底的精神, 很快便学懂各种影印及速印的小型装订技术, 有时要跟随老板见客, 又学懂点销售技巧和估价。1992年, 预科还未毕业, 于九龙湾的工厂大厦, 租了一个单位及租用一台捷克八开印刷机, 创办永翔印务(永翔印务有限公司前身)开展印刷生意。因业务发展, 于1994年, 搬往西环第

三街, 在1000呎的铺位内, 设置AB Dick小型速印机和多台复印机, 做起速印生意来。

1994年印刷市场兴旺, 周生主内, 周太对外去招揽生意。以冷访 (Cold call) 形式, 接了一些印律师行的名片及单据的生意, 当时冷访的回报率达一成, 好快有了一批熟客。1996年搬到黄竹坑, 改名为永翔印务有限公司, 并购入一台德国四开单色印刷机, 然后再购入一台二手对开双色机, 1997年再购入厂房。一切都是顺理成章时, 故事才正式开始。

第一关：买错机

由于他们对印刷机一知半解，亦容易相信他人，买了一台“大杂汇”的二手双色机。本来这台是配置酒精润湿系统的印刷机，却变了水冷系统，而飞达嵌不入那台机身，因为不是这台机的飞达。幸好他们的印刷师傅在那台机未吊上来厂房前已经发觉，要他们退回。为了办理退款等事项，便花了数个月时间。然后买了另一台较贵的双色机，办理财务手续，又用了一段时间，加上当时面对的困难是机器昂贵，师傅难请，物料损耗又大。最惨是得失了一些客户，未能兑现给她们的承诺。

1997年，遇上“金融风暴”，本来他们印胸牌的生意非常好，一下子便失去了很多订单。当时环境，他们又买厂房，又买印刷机，又要装修，而他俩又刚买了一个住宅物业，样样都要钱。「可能是当时我们的生意汹涌而来，所以心雄了，便不断扩展。」周生回忆说。

在1998年时，楼价下跌，生意不断下滑，入不敷支下，银行追款，未能供款下，执达吏来封厂，周生有一段时间躲藏自己不肯见人。后来遇到一个人对他说，问题始终都要自己面对及解决。这年周生信了佛教，心态开始转变，积极面对事情。经与银行商讨还款计划，并卖掉部份股份来集资，还了部份钱给银行，以解封厂房，先进行生产。虽然遇到沉重打击，但他们都没有选择破产或倒闭公司。「我们很感激买了我们股份的大股东给我们的良言，他说他不懂教我们做生意，但可与我们分享做人的道理。甚么事情都要自己面对，无事情解决不到的，你肯与银行商议，就自然有解决办法。你跌下再翻起身，人们就尊重你，你若不负责任一走了之，就再无人信任你。这是对自己的承诺，不须要向人交代，你过得到自己，你就去做啦！」周生感恩地说。



周氏伉俪与恩人合影

这段时间失去了大部份客户，他们又从新出发，再去冷访及印宣传单找生意。

正所谓祸不单行，1998年给人走了廿多万期刊印刷费，他们心有不甘，花了很多时间纠缠于这个事情上，这时他们的恩人（大股东）劝他们不要再纠缠及钻牛角尖于这事上，不如另辟蹊径，将精神和时间去找多一些生意。

九九重生

长沙湾香港工业中心有很多服装店，内里有很多小型设计公司，有些周先生相熟的设计师在那里创业，他们得到了不少印胸牌的订单，从此生意稳步增长，永翔又站稳阵脚。此外，一些他们颇有交情的设计师，于1999年金融风暴后，自行创业，带给他们一些大企业的印刷业务，如一些连锁店和便利店等。凭借服务这些大企业，永翔的商誉建立起来，获得更多生意。经过几年辛劳，终于供满那台双色机，公司财政得以纾解。

契机

2005年，一位从事传统制版的朋友，邀约周生一同前往北京参观China Print 2005。观看这个展览会后，周生感受到数码流程的威力，尤其是CTP，他心里不然有种无形的压力，「我们如再以现时的模式经营，不出几年，很快会被淘汰，要结业。」周生忧心地想着。回港后，苦思了差不多一年，他决定卖了住宅，把钱用作首期，买入一台二手对开四色机，并租多一个单位。其后，于2007年购入对开四色印刷机，2009年再置入五色机换走部双色机，并获取FSC认证。自入了台五色机后，永翔承印很多美容和健康食品的说明书和宣传小册，生意一路上升。2009年至2012年是他们休养生息的时候。



永翔成员同心同德

2012年中秋节前，周生有机会参观一间有HACCP认证的食品包装工场，经友人介绍，接洽一间香港的著名西饼店，希望能承印她们的月饼盒。当他们出齐打稿，并获得较高评价时，怎料那公司要求他们要有HACCP/ISO22000认证，才可落单给他们。「我从未听过甚么HACCP*，因而失去这宗大生意，并眼睁睁看着客人那走菲林和稿样。这一情景，我两夫妇刻骨铭心，我们下定决心，誓要考取到HACCP/ISO22000认证。」周氏伉俪愤慨地说。于是筹备在2014年，他们供满那台五色机后，有资源考取HACCP/ISO22000，并设立一间无尘的印刷车间。

*HACCP 是一项国际认可认证，用意是通过此系统管理和监控来减低、甚至防止各类有害物质对食品污染。

第二关：被封机

2013年3月，那台四色机发生一些毛病，要找技师来修理。在等候维修期间，一名印刷二手，自发进行加油，在清理多余机油时，发生意外，他的一只手被夹断。劳工处来调查后，下令封闭这台机，作进一步调查。因查不出原因（机器所有安全制运作正常），那么一封就几个月。如果查出原因就可解决问题，但是查了很久都找不出原因，那就无了期地封机。少了一部机，不但严重阻碍了他们的生产，而且供机款项、印刷师傅等开支仍须支付。最糟糕的是交不到货给客户。为要准时交货，他们要贴钱给行家帮忙印刷。此外，他们仍需支付受伤员工的薪金和花时间于劳工赔偿等烦琐手续。

到了7月份，还未有调查结果。事情再不能这样拖下去，于是周生走去问劳工处的官员，要怎样做才可解封那台四色机。那官员好心地提示了他，叫他们找专家写一份安全运作报告及指引，确保那部机能安全运作。于是周生找了一个有合格证书的印刷机工程师，为他们写报告，但这位工程师只答应为他们检测印刷机，但不肯写报告，因为责任太大，他“捱唔起”。最后由周生自己四处找资料，找到足足有3个文件夹，共1000多页的资料，用以写安全报告和工作指引。又用了10多万作全面检测及维修，确保那部印刷机运作安全可靠。他也找了职安健一位安全主任上厂作一个全面风险评估，帮他们提供意见选写安全守则、操作守则和工作指引报告。那样，周生自己用了两个月时间来来回回劳工处，修正又修正这份报告。9月1日前是决择的时

刻，如果在当日得不到解封，他们就决定关闭公司。因为一方面少了一台机生产，令收入减少，另一方面9月2日公司的劳工保险到期，又要拿几十余万买保险，他们怎撑得住？幸好，在劳保到期前该机获得解封。没多久，他们决定提前进行HACCP/ISO22000认证计划，以10多万把这台四色机卖掉，然后换购了一台较新的对开四色机，并再多租另一单位，从新以HACCP标准装修，成为无尘印刷车间的先锋。

真诚所至

遇到如此困难，很多朋友都劝周生把公司清盘了事，无谓那么辛苦撑下去。但周生说：「上一次困境我都没有放弃，今次却遭横祸，莫非要逼我放弃？我想起恩人所说的话：『做事要有头有尾，无论如何，都要处理好去。』」就算要放弃那台印刷机，都要先处理好解封后才卖走它。后来他们在意大利找来一台专门印食品包装的德国四色对开胶印机，于是往银行洽谈贷款之事。除了印刷机贷款外，还要额外贷款百多万以作无尘空间的装修费。银行经理说，以永翔过往的营业记录，给他们机器贷款没问题，但另外无尘空间的装修费就难批出，因为那经理都未听过甚么是HACCP认证，印刷都要无尘空间？然而，在周太多番说明食品安全对社会的需要，她所显示出的坚定决心，贷款终于批出了。

迈向未来

食品安全是现今社会要面对重要问题之一，为配合社会及客户需要，周生周太重组了永翔印务有限公司，为配合未来发展，开办多两间公司，分别是以印制食品级的印件为主的永翔（食品级安全管理）印务有限公司和以商业印刷为主的经济印务有限公司。而最近，亦购入了一台1.4米的数控切割机，可放在无尘车间，比模切机卫生和环保。而该机可切割不同花款的图样和物料，为客户提供增值服务。

为向客户和印刷厂家介绍永翔的未来发展，他们于8月19日举行展示会，介绍永翔的无尘车间和数控切割机的运作情况。周生于当日阐述了无尘车间的规格和运作守则，由于无尘车间仍在建立中，预计于明年初考获HACCP/ISO22000认证，所以来宾才有机会进入该无尘车间探视。而那台数控切割机当场切割出多辆单车模型，亦吸引住不小眼球。同场更邀请了色彩管理专家，讲解G7色彩管理的认证及重要，使在场的设计师及印刷师傅和客户认识了更多在色彩上的沟通方法。



名模Amanda到贺



永翔印制的食品盒



数控切割机

无尘印刷车间

笔者从事印刷行业多年，从未看过印刷技师如同医生般，带上头套和卫生衣，在印刷车间操控一台四色胶印机。究竟，要设立一间无尘印刷车间需如何设计呢？周月强先生与我们分享了他的经验。

周生说：「由于我们这台由意大利买回来的四色机，每天都是印着食品包装纸品，机器部件都保持得干净整洁，因此，我们对这台印刷机不用大修改，便能符合规格。当然，我们使用的印刷物料和耗材，如纸张、油墨、清洗剂等，都要符合食品级的要求。此外，如风泵、抽气等设备，亦须与无尘车间分隔，而其中产生的气体，要经过滤才排出厂外。而无尘车间内，空气的含菌量亦要符合HACCP/ISO22000的标准。而清洁方面，我们要用1比50的消毒药水清洗地方和机器。另一方面，所有人要入无尘车间之时，都要填一份健康申报表、量度体温、穿上头套、鞋套和卫生衣，并要先经过一度有吹风和吸气装置的除尘门，才可进入无尘车间。此外，人流和物流要分开，而所有出入口都有灭蚊灭虫设备，确保车间卫生。」



周生为来宾介绍无尘印刷车间

花这么多资源去建立一个无尘印刷车间，其价值在那里？周生直接地说：「我不想我们的客户，因为我们的印刷品有所闪失而使其产品蒙受污染，因为，我们的印刷品是客户整件产品的一部份。」

笔者感言

跌倒再起，是勇气的表现；起了又跌是上天的考验。

在周月强先生的事业旅程中，历经两大考验，而每次困境都可导致他清盘破产。但凭着其恩人一句“做事要有头有尾，任何事情都要自己面对，不可逃避”，周生积极面对，想方设法去解决问题。此外，他那种不屈不挠的香港精神，促使他遍寻资料，自行撰写安全报告，令印刷机解封。而其居安思危的心态，使公司转型，闯出食品包装印刷和创意无限的切割工艺新路径，皆值得人们敬佩。而有一位一直在周生身边不离不弃，全力支持丈夫的周太，亦为我们尊敬。而我亦是，如果没有太太的支持，我也撑不下去。🌈