



逆境增值 備戰未來

文 / Pen

相信大家自金融海嘯後會經常聽見某某危機處理專家、企業營運公司，或從各大企業CEO專訪中獲得以下訊息：「現在時一個重整旗鼓，積極備戰的時機」，不錯，市道不景氣下，訂單少了，大家可以暫時卸下以往衝鋒陷陣的裝甲，想一想企業未來的發展及營運方向，那麼個人或員工的培訓方面呢？相信亦是一個適當的時機，好好增值一番，準備迎接另一個高峰。

坊間有不少提供培訓的機構，為各行各業的從業員提供由入門至專業層面的培訓課程，但要選出最能迎合印刷業需要的，相信非技能提升計劃當中的印刷業課程莫屬。今

期，本刊邀請了技能提升計劃印刷業行業小組召集人何家鏗教授，暢談技能提升計劃多年來的發展及最新動向。

起源…

技能提升計劃於2001年成立，現時開設之課程已涵蓋26個不同行業，印刷業便是其中一個所涉及的範疇。印刷業是最早被納入技能提升計劃行業之一，鑑於印刷業生產線逐漸北移，加上印刷技術隨著科技發展一日千里，前線員工需不斷提升技術水平，接受正規及專業的培訓，以增強競爭力，才不會被行業淘汰。於起始之初，由僱主、僱員、政府及培訓機構代表，成立

印刷業技能提升計劃籌備小組，目的是為業界提供一套完善的訓練架構及統一的課程內容，讓他們更能掌握最新的行業知識及技能，增強業界的技術水平及競爭力，從而提升整個印刷業的服務質素；而課程主要針對的是基層員工，為他們提供針對性的技能培訓課程，以協助這些員工掌握最新的技能，從而提升他們在勞動市場的就業能力和競爭力。

發展…

經過接近8年的發展，現時已有過萬位從業員曾報讀相關課程，當中接近80%學員能夠成功考取證書，有助他們於工作及進修上的發展。何

教授表示，由成立至今，印刷業技能提升計劃已經凝聚了一群「常客」，他們會定期報讀相關的課程，由他們工作崗位所需的技能至整個印刷體系中的知識，他們均樂意報讀，相信假以時日定能培養出一群具全面印刷知識的從業員，有助整體行業上的發展。

課程多元化

何教授續稱，技能提升計劃並不是單向地提供一些理論上的知識，內部的小組成員會定期檢討課程結構，透過行業小組委員建議、交流座談會中培訓機構及導師意見、加上學員意見及秘書處於業內公開場合搜集之意見來觀察市場需要及了解學員所需，從而為一系列的課程作出調整或加入更多新元素。最近之印刷業第五期課程，便加入了「人事管理方法」、「營銷及市場策略」、「印刷物流控制及運輸貨物保險」等新課程。何教授表示，由於有感現時印刷及出版業界的工作，已經不只限於行內技術層面範疇，有很多的從業員都要負責市場營銷。因此，行業小組在了解業內從業員的要求及有關的培訓需要後，技能提升計劃便開辦了有關市場營銷的課程。令整個印刷業培訓體系更具立體感。

專業就是專業

新增的人事管理及市場營銷課程會否被坊間專業培訓機構所提供的同類型課程比下去？何教授一面自信地表示，雖然，坊間不少培訓機構亦有舉辦同類型課程，但只要學員細心比較一下課程的內容，便會知道我們的優勝之處；印刷業技能提升課程中的每一項課程都是由僱

主、僱員、培訓機構及政府代表組成的行業小組負責制定，針對行業內每日的運作和需要而設計，師資方面更邀請業內的專業人士任教，以理論配合實際我們所會遇到的例子綜合而成，可確保課程能配合業界需要。

除了管理及市場營銷課程外，亦新增了「平張柯式印刷技術課程」，主要是由於業界認為將有關範疇分為理論及實務兩方面，切合業內不同工種的從業員之需要，亦替代原有受業界歡迎的柯式印刷機課程。就剛完成之第四期課程而言，各類型的課程都深受從業員的歡迎。其中印前技術（例如基礎電腦繪圖 InDesign CS）及色彩管理課程都是比較特別受歡迎的課程。

認可資格

報讀課程的學員必須通過結業評核和符合指定出席率要求方可獲發證書，確保其所達到的技能水平已獲提升，切合市場所需。而所獲頒發之證書是由行業小組及培訓機構聯合簽署，另外，亦會將參與行業小組的商會／工會的名單列於證書背面，以加強證書的認受性。

由於設計課程內容的行業小組是由僱主、僱員、培訓機構及政府的代表組成，配合目前行業的實際需要，然後由獲准的培訓機構透過投標申辦。課程因此而得到僱主的同意及承認。同時行業小組又訂定了一套嚴謹的課程質素保證機制，包括派員突擊巡察培訓機構及觀課，在這樣的架構下，相信大部份僱主亦會認同技能提升計劃的課程實用性。

僱主心聲

未知放下教授身份，以僱主角度看技能提升計劃課程的何家鏗先生又會有何看法？他表示，這個計劃之目的是培訓基層員工，令到他們的技能得到提升，可積極面對經濟轉型帶來的挑戰。對僱主來說僱員技能得到提高，競爭力亦有所提升。此外，透過技能提升課程亦可改變僱員的工作態度，加強僱員對機構的歸屬感，使員工更加積極地投入工作，提高機構整體的運作效率。由於本港大部份的機構為中小型企業，一般缺乏培訓的設施和資源，技能提升計劃正好為這些企業提供一個培訓員工的機會。

若僱員技能得到提升，僱主和僱員都會同樣受惠，故此作為僱主當然積極鼓勵員工參加技能提升培訓課程，同時亦會為修讀中的員工作出時間方面的配合，方便員工參加課程，最終達到三贏（僱員、僱主及業界）局面。

學員意見

就整體而言，根據學員的意見調查，有95%曾報讀課程的從業員，滿意技能提升計劃的課程。大部份學員認為可以將課程學到的知識和技能，運用於工作方面，課程對他們確有實質的幫助。

此外，根據香港大學政策二十一公司為技能提升計劃所有行業進行的首兩個階段（連印刷業共17個行業）之評估成效報告顯示，課程整體受僱主及僱員歡迎。而政策二十一現正對餘下之行業（亦包括印刷業）進行調查及評估。



何家鏗教授暢談技能提升計劃多年來的發展及最新動向

政府百份百支持

技能提升課程自推出至今，政府均全力支持，除了撥款4億元設立技能提升計劃外，亦為報讀的學員提供70%的學費，餘下30%費用則由學員／僱主承擔。在現今經濟下調的情況下，此資助會更能鼓勵學員報讀計劃的課程。

待續...

近期，受金融海嘯的影響，大家都減少消費，技能提升的培訓課程亦受到一定程度的影響，何教授勉勵一眾同業「面對經濟轉型所帶來的挑戰，課程內容著重提升印刷業員工的技術水平，以切合因科技轉變而產生的培訓需求。僱主可考慮作為員工增值或培訓新血的資源，加上，技能提升計劃的課程以短期單元形式推出，而上課時間亦因應學員工作時間而靈活調動，而學員

或僱主只需支付三成學費，當經濟環境轉好時，同業所學到的技能便大派用場了。因此，我鼓勵他們持續進修，裝備自己。同時亦配合政府推廣之終身學習文化。」

技能提升 Q & A

那類從業員符合資格報讀技能提升計劃的課程呢？

- (1) 香港居民；
- (2) 學歷（副學士或以下程度）及工作經驗符合課程要求
- (3) 在職及其職業與印刷及出版業有關。

技能提升計劃的課程會何時開始招生？如果想報名應向那裡查詢？

各培訓機構會定時開辦有關課程，可瀏覽該局網頁(<http://sus.vtc.edu.hk>)，或可直接向有關培訓機構查詢及報名。

報讀手續繁複嗎？

只需填妥技能提升計劃課程申請表，連同其它證明文件，如公司信，學歷及工作經驗證明文件等，直接向開辦課程的培訓機構申請便可。

政府資助課程成本的70%的準則如何訂立？申請是否一定成功？

基於僱員工作技能的提升，最終僱主及僱員雙方都能獲益，故此政府認為雙方都需要作出貢獻，才作出70：30的成本分擔比例。由政府資助課程成本的70%，其餘的30%則由僱主／僱員承擔，一般情況下，有關申請均會被通過。