

與人初相識，互相寒暄問候一番後，下一個例行動作，必然是交換名片。別小看這麼的一張名片，它往往代表了個人，新相識的雙方便是藉著它來認識對方，並給對方留下第一印象。

名片的重要性因此不待明言。然而，令人百思不得其解的，是每天我們仍然會收到好些製作粗劣，見之叫人嘔飯的名片；更叫人氣絕的，是在這一大堆「不合格」的名片中，竟不乏一些印刷廠的自家出品。

收過某某印刷廠經理的名片，薄薄的一張紙，隨時會給弄破似的，字體還算印得清晰，但拿在手上久了，名片上的顏色都「轉移」到我的手上，是我的手汗太多了嗎？

看著手中這張名片，心中暗暗嘀咕，連自己的名片也不用心去印，又怎能放心把東西交給你來印刷？

有些人會詭辯，印名片只是小枝節，不用太認真，到了真正印刷時，才見真章，但既然如此，為什麼不多花一點工夫，去把自己的名片印得更好，讓客戶知道你的真正實力？

說到這裡，多半又會有人扯到這是成本和質素成反比的關係，為了節省成本，就不得不在印刷質素那兒放寬鬆點。但是這個藉口其他行業的人尚可用，印刷行業的人卻萬萬用不得，因為這麼一說，不就是說我們不重視印刷的質素嗎？

只是話又得說回來，成本低並不一定代表質素一定差，兩者並無必然關係。所以想來想去，

印刷廠竟敢把自己的名片印得這麼差勁，只有一個原因，便是他們根本不認為自己是在從事一種專門性的行業，再說得白一點，就是他們根本不尊重自己的行業！

讀者諸君或會覺得以上說法過火，但無奈確有部分從業員是抱著這種工作心態，他們是做一天和尚，撞一天的鐘，無意去提升個人的質素，也不會花心機去研究印刷技術，印得過紅或過藍都不要緊，反正印出來的東西，客戶願意接受便成。

我只能說這是種不負責任的工作態度，印刷實在是一種專門的技術，儘管新的印刷器材令新入行的印刷從業員，可以更快、更容易掌握技術，但這並不代表任何一個未經受專業訓練的人，隨隨便便就可印出東西來。偏就是這些擁有專門技術的人，不願意多付出一些，任由這些質素低劣的印刷品面世，難道他們不會為自己印出這樣的一些東西，而感到尷尬的嗎？

曾有些這一行的從業員自嘆，他們好像得不到社會上應有的尊重，不過撫心自問，他們到底又是否真正尊重自己的工作，以專業認真的態度，去對待客戶？要改變人家的看法，最好是切切實實的去幹，以個人具備的專業知識，主動向客戶提出意見，表達個人對印刷質素的要求，令印刷品更臻完美。相信這樣，必可贏得客戶對你的尊重和信賴。

從一張名片說起

