

行业动向



DocuWorld 2012展览会吸引逾千人出席。

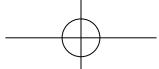
Fuji Xerox DocuWorld 2012大放异彩 三大Color 1000 Press客户同场进行签约仪式

2012年1月6日，富士施乐于香港丽思卡尔酒店成功主办了业内享负盛名的DocuWorld 2012展览会，为业界提供各种最新的数码文件管理方案和资讯，吸引逾千业内人士参观，场面热闹非常。

DocuWorld于1997年由富士施乐创办，迄今为止已跨越世界5大洲、26个国家及60多个城市，在世界各地成功举办过DocuWorld展览会。DocuWorld这个盛会，是富士施乐为与客户直接沟通的平台，展示一系列最新的文件管理解决方案，助客户迎接商业挑战，提升市场竞争力。

本年度DocuWorld2012的主题是为企业引进了全新的「4-D」概念，透过「Innovation」、「Sustainability」、「Transformation」和「Communications」四大方面，加强信息及通讯应用、技术发展、模式转变和环境保护，加快业务增长和开拓创意领域，助企业朝着更高生产力和更具利润性的方向发展。





四大创意区域 展示4-D概念

在1000多平方米的展厅中，富士施乐共设置了四大展区，针对企业规模以及应用需求的不同，每一个展区都分别展示了其领先技术与解决方案，令人大开眼界。

「Innovation」：展示最新流动及云端解决方案，提高企业生产力。

「Sustainability」：应用富士施乐网上支援服务iSupport，透过由遥控管理、遥控监察、网上知识库与遥控修复，助企业节省开支和减低碳排放。

「Transformation」：展示最新手机及商业应用程序，协助企业优化业务效率。

「Communications」：自订的打印方案，为客户提供最优质的个人化服务。

三大签约仪式隆重举行

在是次展览会当中，富士施乐携同了多款生产型打印系统登场，包括700 Digital Color Press、DocuCentre 1450GA和Color 1000 Press。全彩色生产型印刷机Color 1000 Press是富士施乐的旗舰产品，甫推出便受到业界欢迎。而同场当日，富士施乐特地安排了三项签约仪式，邀请了三间刚采用Color 1000 Press方案的客户——澳门伟图印刷厂之总经理张达华先生、香港Fingerprint Ltd董事总经理何亮同先生以及艺壹数码制作有限公司董事区景伟先生，进行了简单而隆重的签约仪式。为了能更深入了解三位客户对于Color 1000 Press以至富士施乐服务的感想，我们分别与三位负责人进行了专访。

澳门伟图印刷厂总经理张达华先生：

Color 1000 Press速度致胜

成立已有三十多年的伟图印刷厂，是澳门历史悠久的印刷厂之一，其业务范围十分广泛，由印制卡片、宣传单张，以至大型海报和书刊等商业印件均包罗万有。负责人张达华先生表示，入行至今一直本着好学不倦的精神，由执字粒学起，再慢慢累积经验，才能得到今天的成果。伟图印刷厂一直是主打柯式印刷，后来随着市场的转变，便决定引入数码印刷设备作互补。

服务即时周到

张达华先生向来与富士施乐保持长期的关系良好，而张先生亦不讳言，富士施乐是他合作过的印刷设备供应商之中感觉最良好和最满意的，除了他们的设备能符合其业务发展外，他最欣赏的一点是富士施乐以客为尊的服务。张先生笑言：「富士施乐的服务能用一个字形容：『快』。以往和其他品牌公司合作，每当遇到技术上的问题总是未能得到即时的帮助，而富士施乐的同事则每次均有求必应，而且跟进服务安排得十分妥善，让我感到除了投资买机器，买他们的服务也是值得的。」

Color 1000 Press 如虎添翼

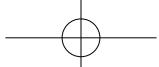
Xerox 700 Digital Color Press一直是伟图印刷厂的固有伙伴，后来随着业务发展，张先生希望为公司添置新成员，而首先吸引他眼球的是Color 1000 Press，在正式应用后更对这位新成员赞不绝口，对于速度方面更是多番赞赏。「Color 1000 Press最令人赞叹的是输出速度，比700 Digital Color Press快很多，其承印物范围也十分广，无论是55gsm的薄纸，还是350gsm的厚纸，均可实现达100张/分钟的输出速度。质素方面，Color 1000 Press的彩色输出品质十分稳定，可靠性很高，成品媲美柯式效果。」此外，对于本身拥有的柯式印刷设备，Color 1000 Press这位新成员能够发挥出色的互补作用：



张达华先生是澳门的资深印刷业者。



签约仪式后张达华先生与富士施乐同事举杯庆祝。



行业动向

「小批量的订单和条码打印我们都会交给Color 1000 Press处理，即是所谓的按需印刷，现在的订单大多趋向款多量少，这方面数码印刷就能发挥所长，互补柯式印刷的不足。」

尤爱珍珠咁打印效果

除了速度外，张先生亦十分欣赏Color 1000 Press打印珍珠咁的效果，他认为其成品质素甚至超越柯式。「我们公司有很大部分的订单都需要用上珍珠咁，之前一直都是由

柯式印刷机处理，后来我们采用Color 1000 Press打印，发现效果十分好，比柯式打印效果有过之而无不及，大大缩短我们的生产时间，同时节省成本。」的确，Color 1000 Press在个性化输出效果上有飞跃性突破，除实现了柯式印刷的UV光油效果，也能打印出浮水印效果，以及类似珍珠和金属的色调等。谈到未来发展，张先生表示会用Color 1000 Press尝试印制不同的效果，务求以创意拓展其业务范围，同时亦会继续与富士施乐开拓更多的合作机会。



Fingerprint Ltd董事总经理何亮同先生对Color 1000 Press的多元化性能深感满意。



何亮同先生与富士施乐正式签订合约。

香港Fingerprint Ltd董事总经理何亮同先生： 多元化输出效果引发创意空间

熟悉香港印刷市场的人士，相信对Fingerprint Ltd这个名字不会陌生。Fingerprint Ltd成立于1991年，是一家提供数码印刷、柯式印刷、数码相片输出、喷画、灯片及平面设计等服务的商业印刷企业。其名字Fingerprint是源自「Think+Print」的服务宗旨，务求为客户提供更具创意和更称心的印刷方案。

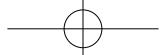
与客户并肩作战

Fingerprint Ltd的业务一直以柯式印刷为主，直至六年前才加入数码印刷，主要目的是针对客户需求。Fingerprint Ltd董事总经理何亮同先生表示：「柯式和数码印刷其实各具长短，不能被对方取代，我认为最主要是针对客户需求，让两种印刷方式互相配合。」Fingerprint Ltd与富士施乐结缘自1992年，当时Fingerprint Ltd首次购入了Xerox Acolor 635，立即被其高质素和高性能所吸引，其后便展开至今达廿年的合作关系。「除了机器设备质素很高之外，我很欣赏富士施乐有强大的售后服务团队，而且对客户无微不至，不单有专人跟进，还会定时为我们介绍最新的技术和产品，帮助我们业务发展之余也巩固了双方之间的关系。」

何先生更和我们分享了一段小故事，突显了富士施乐以客为尊的承诺。「记得在2003年沙士时期，可谓百业凋零，印刷业当然亦不能幸免；那年我参加了富士施乐一年一度的晚宴，当时富士施乐(香港)有限公司的董事总经理余树章先生向我们表示，对我们经营困难的情况十分谅解，所以决定容许我们延迟三个月印刷机的供款，好让我们有更多资金周转，这点足以证明富士施乐对客户视如己出的关怀。」

多元化性能令打印效果更佳

除了服务，站在印刷企业的角度，当然会挑选最好的印刷设备以助业务扩展。采用了Color 1000 Press后，何先生深感其实用性之大，令业务发展更上一层楼。「Color 1000 Press具备无可比拟的速度，稳定性高之余，其设计亦非常革新，解决了很多印刷上常见的问题。」面对要求愈来愈高的客户，印刷厂必须要不断进步才能满足其需求。Color 1000 Press的多元化功能令



何先生非常欣赏，能满足顾客要求之余，也为业务开拓了更多空间。「有时候客人和我们分享了一些印刷上的概念，我们需要将之化为实物，其实并非易事；Color 1000 Press正正能帮助我们开拓这方面的需求，特别是后加工方面，例如其特别开发的透明『第五色』光油技术，可实现多种特殊输出

效果，如防伪水印、局部UV以及整页UV等，可使用在图像及文字上以强化视觉效果，为我们开发更多创意。」最后何先生表示，相信未来在业务上广泛地应用Color 1000 Press后，会更确切体验到其优秀表现。

艺壹数码制作有限公司区景伟先生： 印刷效果媲美柯式 客户最为受落

成立于2008年的艺壹数码制作有限公司，在印刷界可算是新贵，主打数码印刷的艺壹在短短三年多，业务发展不断扩大，小至名片，大至大型布景板都能一手包办，其后更加入数码印刷以拓展更多元化的业务。区景伟先生在未成立艺壹前已是富士施乐的支持者，由最初使用的小型印刷机，至近日添置的多功能印刷系统Color 1000 Press，区先生一直都与富士施乐同步成长。综合七年多的合作经验，区先生笑说：「富士施乐的产品质素好、性能高不在话下，最重要是配套和服务周到，同事也十分友善、专业且关怀备至，大家打成一片。」

符合「快靓正」要求

和很多印刷业者一样，区先生在选择富士施乐前亦曾使用过多个品牌的印刷系统，不过最后还是选择富士施乐。「数码印刷讲求三大重点——快、短版、多变，客户对产品的要求不但愈来愈高，而且更希望要『快靓正』，因此我们便要选择能够配合客户要求的印刷业务；而在芸芸品牌当中，富士施乐的产品最能切合我们的要求，不仅速度上无可比拟，最重要是能够调校至最切合柯式印刷的印刷质素，客户看到成品的效果都感到非常满意。」

亲身见证Color 1000 Press无可比拟之速度

区先生与Color 1000 Press结缘，原来个中有段小插曲：「早阵子我们要印一些320克的咁纸，单面和双面也有，但试过很多其他品牌数码印刷机的效果和速度都不能接受；后来我们直接把纸张送到富士施乐，他们用Color 1000 Press帮我们试印，结果不消一会已经完成，而且无论速度和质素都是其他机种不能相比，于是我立即决定要拥有一部！」区先生续说：「其实数码印刷的客户都期望我们能在短时间起货，所以时间对我们印刷企业来说的确是分秒必争；另一方面，要让固有的柯式印刷客户尝试转用数码印刷，必定要在速度和质素方面有好表现才能说服他们，而Color 1000 Press就能为我们带来这种优势。」



Color 1000 Press成为了艺壹数码制作有限公司的最佳合作伙伴。



区景伟先生与富士施乐一直保持良好合作关系。

为客户制造惊喜

客户喜欢惊喜，作为印刷商不能墨守成规，要不断创新才能吸引更多客户的青睐。在这方面，区先生亦体验到Color 1000 Press所带来的灵活多样性，扩阔了产品的空间。「Color 1000 Press配合不同软件能够印制出不同类型的特别效果，令产品更丰富更多样化，让客户体会到更多脱离传统的印刷概念，例如利用Color 1000 Press最新的透明『第五色』光油技术制作透明效果、个人化贺卡和保安条码等，让客户看到数码印刷所带来的无限创意空间。」