

e-printing

新印刷商務

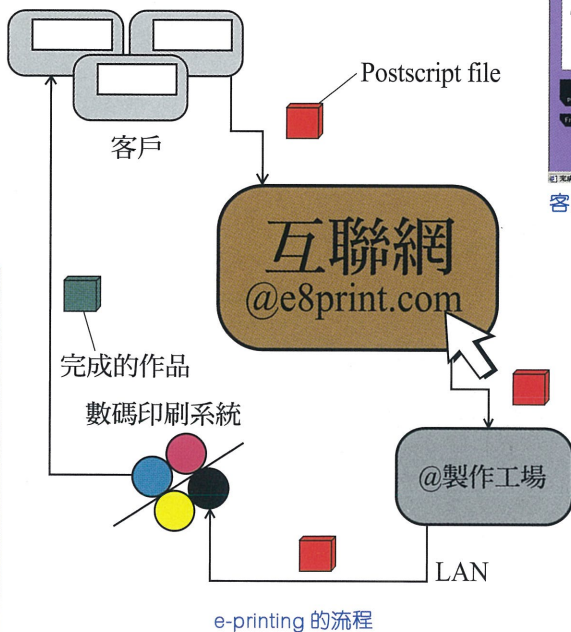
印刷技術演變至今，逐步邁向數碼化，這是電腦科技急速發展的成果。但電腦對印刷的影響，又豈獨是在技術這一方面？不少印刷廠的日常經營運作，已離不開電腦，但更具慧眼的經營者，看透互聯網和印刷的微妙關係，他們在傳統的經營手法以外，另闢新的網上營運模式。這次訪問的爾達數碼印刷有限公司（e8print.com Solutions Ltd.），便是將互聯網和數碼印刷結合，以新的概念去經營印刷業務。

e-printing 的概念

現今不少公司有用到互聯網作為宣傳工具，不過爾達的經理姚冠康先生覺得互聯網的用處很多，單只用來宣傳公司，未足以完全發揮它的功能，倒不如試從另一方面嘗試，以嶄新的方式，去經營印刷業務。他從商務著眼，提出 e-printing 方案，以為客戶及印刷廠提供一個 Total Solution 為目的。

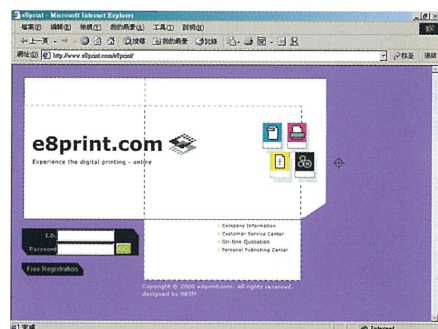


XeiKon CSP 320D 數碼印刷機



e-printing 的流程

e-printing 的基本概念，是利用互聯網的強大傳送功能，讓客戶通過這條新渠道，去下載或上傳檔案。數碼印刷本來就是把整個印刷流程，化為電子數據，從印前到印刷，利用電子檔案，去處理印務，但客戶電子檔案在手，卻沒有適當的方式及渠道配合，讓他們以電子輸送的方式把資料給印刷廠，這個缺口，無疑減低了數碼印刷所能帶來的效益。現在有了互聯網這個強而有力的幫手，一方面客戶可循網路傳送印刷檔案，另一方面，印刷廠也有一個新的途徑，二十四小時接觸客戶，省卻人手之餘，又可提高效率。



客戶登入 e8print 網站



收到檔案後立刻處理

簡易運作流程

e-printing 主要由兩個部份構成，分別為實時報價系統及客戶上傳資料系統。整個流程很簡單，客戶先通過實時報價系統，即時取得報價；然後從爾達的網站下載一個設定的印表機驅動程式；接著將設計好的印刷檔案，利用先前下載的驅動程式處理，再上傳爾達的網站，並提供有關印數、紙張、印品大小等資料。爾達收到資料後，便會為客戶安排印刷。而客戶方面，也可隨時上網，查詢印刷的進度。



看到這兒，大家或許會問，上傳檔案，為什麼要先下載印表機驅動程式？姚先生解釋，這是為保障傳送的圖文，不會出現錯位或變形的現象。這個驅動程式會自動把客戶準備上傳的檔案，另存為一個 PostScript 檔案。當爾達收到這個經處理的 PostScript 檔案後，便可直接用這個檔案輸出圖文。由於 PostScript 語言可以包容所有不同的字形，這便解決了可能會出現的變形情況。

姚先生稱，一旦客戶下載了這套程式，那麼無論他們是用那一套軟件來設計，即使是 MS Word 或 Powerpoint，爾達都可以用 PostScript 檔案來輸出。但假若客戶沒有用這套程式來處理檔案，便直接上傳過來，爾達亦可視乎客戶檔案的形式，盡量嘗試輸出。基本上公司備有各類的設計軟件，除非客戶所用的是一些非常少見的軟件，否則大部份的檔案輸出都沒有問題。

實時報價系統

e-printing 的另一特色，是它提供的實時報價系統。以往客戶要知道價格，需經印刷廠的營業員報價，如果錯過了印刷廠的辦公時間，便又要拖延到另一天才知道，未

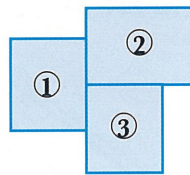
免有點費時失事。但這套報價系統二十四小時運作，不論客戶身處何地，都可隨時上網取得有關報價，他們只需按照指示，逐步輸入有關印品的數據，便可輕易獲得報價資料。

此外，這套報價系統還有一個好處，就是準確。據姚先生透露，由於各類印刷物料的價格變數甚多，所以一般印刷廠不容易即時報出一個準確的價錢。但爾達這套系統，是建基於一個完善的資料庫，它將與印刷有關的各項成本，分開為不同部份，然後以一條精心設計的運算方程式，計算價格，所以它可以做到即時報價，效率很高。即使任何一項印刷成本有變化，他們只需在資料庫內更新資料，便可按方程式計算出新的價格。



各樣後加工設備

1. 裱膠機
2. 小型摺書機
3. 切紙機



e-printing 系統理論上可以配合任何一部數碼印刷機使用。現時他們正選用 Xeikon CSP 320D 數碼印刷機。姚先生表示，這部數碼印刷機可印不同紙張，印刷色彩自然，成本較為化算，適合他們主攻的中小企業名片及小冊子市場。而公司亦擁有印後加工設備及可代客安排運送服務，讓客戶輕鬆完成印件。

未來展望

姚先生認為，暫時雖未能估計市場何時會全面接受數碼印刷，但印刷的未來一定步向數碼化。目前數碼印刷面對的困難，主要在技術和人才方面。由於數碼印刷還是一種新技術，所開發的機種性能，究竟可以發揮多大，仍未見底，業界還需要一段時間去摸索。人才方面，輸出中心掌握數碼印前技術，但不懂印刷知識；而印刷廠往往又較缺乏處理數碼檔案的經驗，所以最理想是把印刷和輸出中心的人才放在一起，方可使數碼印刷健康地發展。

而姚先生亦部署好公司的未來發展，他透露現正研究 e-printing 的特許經營權計劃。這個計劃的初步構思，是以爾達的系統作為中心點，而特許經營商和他們的客戶，可以經這個系統進行交易，隨時下載或上傳資料，特許經營商亦可通過這系統為客戶提供即時報價服務。而當這個特許經營網絡形成後，印件的檔案可直接傳送至方便客戶提貨的地點印刷，有效控制時間。至於另一個計劃會是網上設計，將來客戶可利用爾達網站內設定的印件樣式，作出合意的設計。

爾達數碼印刷有限公司為安興紙業集團的子公司。向姚先生問到，爾達的出現，是否表示安興有意向印刷業進軍？姚先生說，安興是紙品的老字號，未來的業務仍會以紙品為主。數碼印



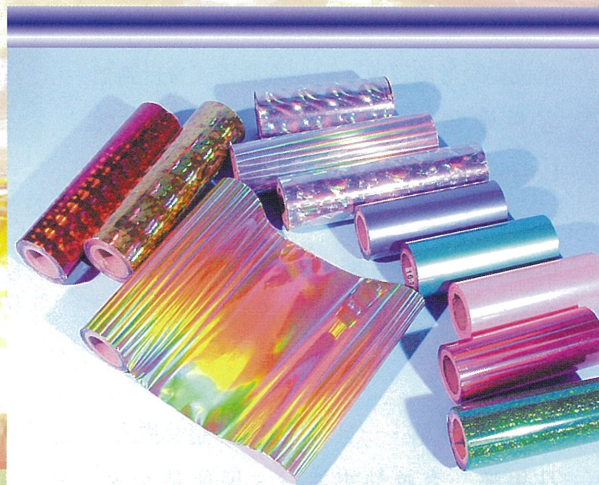
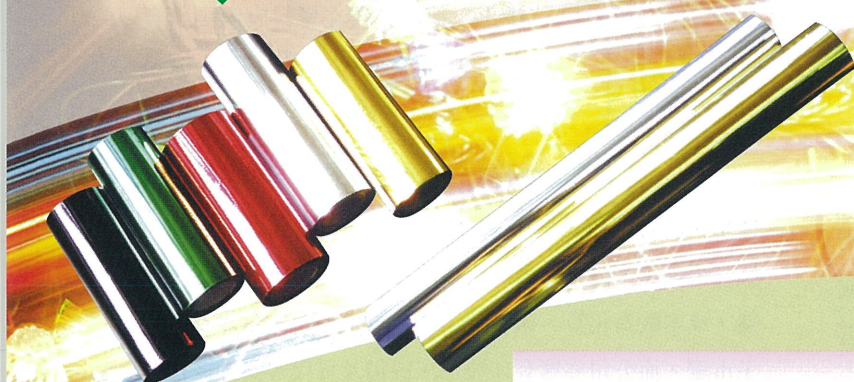
爾達經理姚冠康先生

刷方面，全部由爾達負責。不過，姚先生承認，擁有安興這實力雄厚的後台，客戶對他們特別具有信心，增添公司的競爭能力。



RICHLAND
PRINTING SUPPLIES LIMITED

豐田印刷器材有限公司



專門提供各種不同釘裝材料：
日本優質書面布料、
篤頭布、絲帶及紗布、
優質鐳射燙金紙、燙金紙

歡迎查詢



香港鰂魚涌華蘭路 20 號華蘭中心 708 室
Unit 8,7/F., Westlands Centre, 20 Westlands Road, Quarry Bay, Hong Kong.

Tel: (852) 2515 9928 Fax: (852) 2556 5437