

压力

文：李志明

近期我遇到激气的事情真不少。

上星期某天，接近下午一时，约了个朋友在他公司附近的酒楼午膳。本来预了在这段繁忙时间上酒楼，定要等一等位，怎料这酒楼并没有侍应带位，我们随意便可找到位置坐下来。这酒楼我于一年前来过，当时，在这段时间来，最少要等15分钟才可入座，现在茶客稀疏了很多。眼看这里侍应不多，可能是聘请不到人，一个侍应要招呼四五张台的客人。我们坐下来差不多5分钟，才有个部长过来招呼。其实，我一早看见了一两个侍应看到我示意开茶的，但她们却扮看不到我。我们点了三个点心和一碟干炒牛河，好不容易地等了十多分钟才来了两个点心，且还有一个是给错我们的。到那碟干炒牛河来到时，却是“油浸”的，我们要求换过，侍应却说：「唔知要等几耐架！粗粗地食咗佢啦！」我的朋友冲口说：「睇！咁都得！」我说：「我们都无谓劳气，食完些点心埋单走吧！以后不再来就算了！」

当我和朋友分别后，路经自己公司附近的一个大型屋苑的商场，看见一间小型文具铺，记起要买一卷2吋的透明封箱胶纸。我进入店内，一名中年女子问我要买甚么，我说要买一卷2吋的透明封箱胶纸，她便在货架内取了一卷给我。我问她卖多少钱，她说20元一卷，我说那么贵呢？她用蔑视的眼神望着我说「唔使钱咩！」我当然不买。我行到公司工厂大厦地铺的五金店，却以24元买了一筒有6卷的封箱胶纸，平均4元一卷。

又有一次，在乘坐地下铁时，在车厢内突然听到“砰”的一声，我以为是地铁“爆呔”，当然不是啦！原来是一名速递员把放在肩膀上的一袋物件，狠狠地掷在地上，并破口大骂说：「收鸡碎咁多人工，想做死人咩！」然后坐在地上继续骂下去。

当我静下来想一想上述事件，我认为酒楼侍应的工作态度和文具铺职员的冷言，皆是受到昂贵租金和削减人工成本的压力所至。酒楼老板为应付昂贵租金，当然要在有限的营业时间内做最多的生意，每位同事都要走多几步，快手工作，还来得顾及客人的感受？那文具铺职员，我相信是老板娘，承受着租金和生意压力，冲口而出的说话，自然不过。而那速递员就地发泄，与其老板所承受的低价竞争压力也不无关系，因此，在每一程的送件途中，尽量要同事送最多的对象。

现今香港，充满怨气，在压力下，适当的宣泄，是无可厚非的，但也应顾及他人。做些运动，找朋友交谈，甚而找社工协助，都有助舒缓压力。我喜欢打几圈“卫生麻将”来减压，在麻将房内说西扯东，骂人评事，不但可宣泄内心的郁结，同时亦不会影响其它人。但好多时，那班无品的损友，“赢完唱”却增添我不少压力。🔥