

易言

资深印刷人,NLP高级执行师。从事客户服务和品管,善于沟通技巧和培训工作。

## 传统、习惯

文: 易言

文章刊出的时候,端午节应该刚过了。关于端午节的源起,有许多不同的解说。最为人熟悉的,应该是纪念战国时代爱国诗人屈原投河自尽的典故。另一种说法,认为端午节是源于古时的吴越民族,他们以龙为膜拜对象,举行图腾祭祀的期间,会将各种食物用树叶包裹,投在水中;人们亦会驾着刻划成龙形状的木舟,在鼓声的衬托中,划行于水面上,后来此项活动才逐渐演变为吃粽子和赛龙舟。不论端午节的起源如何,它所以能成为传统,并非一朝一夕形成,而是经过时间的洗刷和沉淀,使它所包含的文化价值和情操可以传承下来。

未知读者们有否观看龙舟竞渡?有否品尝各式端午美点?数十年前的香港,端午节仍被视为一个大节日;港九新界只要是近水的地区,都会举办赛龙舟的大型户外活动。市民一家老少涌到海边、河边观看赛龙舟,或到海滩游龙舟水。市民参与不在话下,电视台亦会制作相关的电视节目,或直播各区赛龙舟的实况,当时的港督亦会亲临主持点睛及颁奖礼。时至今日,端午节亦难逃与其他传统的节日一样,已渐渐变为一个假日,或者习惯一年一度参与赛龙舟、游龙舟水的活动而矣。香港人不但对赛龙舟这项活动降温,连端午节的传统意义也模糊了。

传统与习惯,两者都要经由时间去建立,但习惯一般都是为了有效处理生活细节而形成的,没有文化传承或崇高情操;例如某人习惯坐某一班次的巴士上班、选同一路径回家、假日做同类的活动等,最大的好处,可能只是少做一些抉择、加快生活节奏而已。所以习惯大多是为了节省处理时间,更快达到目的为主。要改变传统,将涉及其内含的文化精义,必须要修改或删除其传承的意义,才能改变传统。相反,要改变一个习惯,因只涉及个人的价值观和处事的有效性,所以较为容易。然而,某些习惯形成日久,可能不知不觉间被赋予深层意义,使这些习惯成为近乎传统的地位,要改变就很困难。以工作为例,一位印刷机长经常校版时间长、损耗大、质量不稳定,并且习以为常,认为「本来就是这样」,这种「习惯」就很难改变。

要改变这些「顽固的坏习惯」,可以从传统的转化中学习。传统之所以被淡忘、被舍弃,是因为其本身所传承的意义已不被看重。以端午节为例,屈原的爱国爱民精神,被认为不适用于现今社会,端午节就渐渐失去它在传统节日的位置,它才会变成一项竞技活动、欣赏节目,甚至成为国际联谊项目。所以要改变生产人员对生产成本的概念,「非增值的工作就是损耗」,要将这种意义加入工作「习惯」之中,才能改变生产人员对损耗的态度,积极减少损耗,改善生产成效。若能将这种有意义的习惯提升,把它成为一个近乎传统的积极工作模式,就更能持久地传承下去。