

易言

资深印刷人，NLP高级执行师。从事客户服务和品管多年，善于沟通技巧和培训工作。

新

文：易言

新年新气象，祝各位新春大吉，亦祝愿各行各业能够再遇春风！

曾看过一则故事：有一个外国人，千里迢迢的来到中国，寻找中国四大发明之一的指南针。他走遍大江南北，看到的指南针都是大同小异，他觉得很希奇，不禁发出一个疑问：「我以为中国发明了指南针，经过几千年的洗礼，应该在功能和设计上会有许多改变和优化，为何现在的指南针跟之前的没多大分别？」你可能会认为指南针只是一种简单的工具，用途直接简单，没有太多技术元素，所以不值得花太多的心思去改进。但我们有否深入探讨，指南针所能引伸出的价值？若我们轻易放弃一个机会，那么，机会亦会离我们而去。

我们衡量及评估一件事情或行动是否值得实行，是否只注目于该件事情或行动的直接回报是否吸引，是否值得投放资源去做？然而，有些事情的回报，必须要实行出来，才有机会见到成果，并且成果可能要经过一段时间，才能浮现出来。就如栽种一棵树，可能要十年后才能乘凉；又或要享受树上结出的美味果子，必须要经历开垦、施肥和整理的漫长投资过程。

日常生产环境中，有许多不为人看重的机会，简单的一个生产工序，复杂至一条生产线的设计，都存在许多改善的机会；有些改善可能只是位置上的调动、应用夹具以减少重复动作、或是将传统的生产模式彻底改变，以取得突破性的成效。例如以烫金加工为例，模具必须加热至特定温度，传统生产流程是待模具安装在机上，由烫金机对模具加热，才能进行生产。因模具加温需时，占用生产时间，令生产效率大大降低。后来重新分析流程，才将预热模具工序抽出生产流程，由加热器先行预热，待模具达到工作温度再安装在烫金机上，即可进行生产，有效节省生产时间。要找出一个有效的改善方法，必须抱着一种不满足现状的心态；不满足现状，才会持续寻找更佳方法，提升效率。

记得当年奥运百米赛，美国的短跑选手穿上一对全新设计的跑鞋，是没有鞋蹻的。许多人初次看到，都会有同一种想法，就是选手的脚蹻会受伤！其实美国的运动科学家，分析了美国选手从起跑至冲线的整个运动过程，发觉他的脚跟从来没有着地，所以鞋蹻基本上是多余的；将鞋蹻省掉，可减少轻跑鞋的重量，间接提升了跑手的效率。这种大胆决定，必须经过详细和正确的分析作为支持，才能得到这种突破性的成果。

去旧迎新，代表着一种周而复始、轮转不息的意思。新有着开启不同领域或创造更具优势的局面。所以我们要保持一种「常新」的心态，观察身边的事物，特别是生产环境，必能看到新方法、新方向，减省不必要的负荷，提升生产效率。🎉