

十字路口

李志明

今期每月专题为「香港印刷业今昔」，顾名思义是与读者们分享香港印刷业多年来的发展情况。香港的职业训练局每两年都会为香港的印刷及出版业进行人力资源调查，并编订出版《印刷工业人力调查统计报告》。根据上年的《2012年印刷工业人力调查统计报告》指出，截至去年10月中，香港印刷及出版工业共雇用18,365名工人，当中11,164人从事商业印刷，而3,729人受雇于印刷代理商等。

想起1979年我入行时，印刷业非常兴旺，只要有印刷机的都会赚钱，但经过30多年的演变，无论市场、人力资源、印刷科技或企业营运，都起了重大的变化。在市场方面，由于互联网的高速发展，与及电子媒体的发达，书刊、文仪和票据印刷的需求逐渐减少，但随着人们生活水平提高，消费增加，包装印刷和高附加值的印刷服务（尤其是个性化的印件）则有明显的增长；此外，如太阳能发声书、有录音功能的贺卡等印刷电子（Printed Electronic）产品，都是印刷厂家另一发展的范畴。

在人力资源方面，20多年前得助于国内改革开放，香港印刷厂家北上设厂，凭借广大的土地和充裕的劳动力，使香港的印刷厂家更具竞争力，获得不少海外订单，使厂家茁壮成长，规模渐大。但随着国内生育率下降，劳动人口渐减，工资成本增加，促使厂家们大力投资自动化生产设备，尤其是全自动化的后加工设备，以减少人工成本和提高生产效率。至于印刷科技，因数码印刷的长足发展，按需印刷、零库存、个性化和缩减生产时间等等好处，使印刷厂家有更灵活和弹性的条件，为客户提供贴身的印刷服务。在营运方面，市场的急速变化，以往家庭式的作业模式，已难竞争；人手管控的生产和品管方法亦难以有效。企业资源管理系统ERP，是现今印刷企业有效营运的利器。以往印刷ERP系统动辄数十万至过百万，一般中小型印刷厂家未必负担得到，但近年来已有售价在十多万元的印刷ERP系统在市场运作中，听闻效果不错。

在我这数十年的体验中，我发觉香港印刷厂家现正处于十字路口，有几个问题常缠绕在她们心中。第一，对前景失去信心；第二，对员工的失望；第三，对子女不肯继承自己的事业感到无奈。正正是这些问题，使不少印刷厂家停止了投资，须不至于提早结业，但也无心恋战。要是结束他们多年来自己一手创办的事业，又不甘心，真是进退两难。今期每月专题，我们选取了数间香港印刷企业，看看她们在这风起云涌的大环境中如何自处，继续经营她们的事业。