

人与系统相配合

李志明

有一天，我和一位色彩管理专家一同拜会一间印刷企业的老板杨先生。当日除了这位老板外，还有跟随了他20多年的厂长冯先生与我们一起面谈。今次拜会的目的是介绍色彩管理和印刷标准化可为印刷企业带来的效益。在专家讲述有关资料过程中，他引用了《韩非子——显学》的一段说：「一定要靠天生就笔直的竹子来做箭，一百代也做不成箭；一定要靠天生就浑圆的木材来做车轮，一千代也不会有车轮。虽然偶而也有天生就很直的竹子、很圆的木材，但好的工匠并不看重它！为甚么呢？因为坐车的不只一个人，射箭的也不只发一枝箭。虽然也有不必依靠赏罚就能自己做好的百姓，但贤明的君主并不看重他，为甚么呢？因为要管理的不只一人。」一定要靠超凡的技师，才能印得好的印件，是不切实际的，因为好的技师不易求，唯有靠系统化、标准化来保持生产的稳定性。现今印刷科技已能把印前和印刷的工序标准化，把依赖技师的专业技能的程度降底，亦有利印刷品质的稳定性，不会因为一人的技术波动而影响生产。数据化、标准化是现今印刷企业成功的不二法门。那位专家如是说。

我察觉到老板杨先生听得颇为入神，并不时提出问题，而那位厂长冯先生却一脸不耐烦的样子，并带点轻蔑的态度。当专家讲述完色彩管理和印刷标准化的资料后，冯先生便说：「近年来，你所说的我已听过不少，更深入的我也听过，不如大家又听我讲个故事吧！《韩非子——外储说左上》有这一则故事：「从前郑国有个人想买一双鞋子，自己先量好尺码，然后匆匆赶去市集。到了市集，好不容易才找到了合意的鞋子，一摸身上，才发现忘了带尺码出来，他告诉卖鞋子的人说：『我忘了把尺码带出来，我立刻回家去拿。』等他再度赶回市集的时候，营业的时间已过，卖鞋子的已经收摊了，他终究没有买到鞋子。其后有人问他：『当时你为甚么不用你的脚直接试穿看看呢？』他竟说：『我宁愿相信量好的尺码，也不相信自己的脚。』我们做印刷的交的是印件而不是色带和数据，一味只知数据化而忽视现实的情况，那不是愚蠢就是不懂变通。人的经验才是最关键的。」

后来有人说：「那位专家认为数据化、标准化是印刷企业成功的不二法门，而冯厂长则说人的经验才是最关键。他们两位各执一词，各持己见，看似互相对立，但其实两者可兼容并蓄，互补不足的。我们可透过数据化、标准化这些手段来帮助技师们更易掌控印刷过程中的变异，管理人员亦可透过数据来分析成本和资源调配，而技师的实操经验，也极为宝贵，有丰富经验的技师，其判断力可快速有效地解决问题。此外，他们亦可把遇到的问题反映给管理者作出适切的调整，也可提出宝贵的意见来创新工艺或流程。人与系统相配合，定可事半功倍。」