

覆膜專家打入中國的成功秘技

—專訪 GBC 總裁 Mr. John E. Turner

GBC 是世界著名覆膜機生產商之一，近年除了成功打入中國市場，銷售覆膜物料及機器之外，更與香港商家合作在國內設立生產線。目前，GBC 所生產的覆膜機都是由中成印刷器材有限公司(簡稱“TPE”)上海工場所裝配的。最近，GBC 總裁 Mr. John E. Turner 在上海接受了本刊的訪問，與他們短短一個多小時的訪問，除了窺探到他們的成功因素之外，亦見到 GBC 與 TPE 多年合作無間，建立了難能可貴的互信互利的關係，與及這間國際品牌企業對中國市場充滿無限信心。



GBC 早在 1989 年已開始經營商業覆膜生意，當時主要在美國發展市場。每個市場都有其特點，美國市場一向很著重環境保護的意識，而 GBC 就是把握到客戶對這方面的訴求，幫助客人由溶濟型膠膜過渡到熱敏技術，至令他們在過程中找出商機。

「One Country, One Customer」

「針對客戶的特別需要，了解他們的商機在哪裡，助他們生意發展更成功」是 GBC 的服務承諾，要做到這些，他們特別開發了不同膠膜及器材，迎合客人的需要，亦計劃了一套配合客戶技術發展的進程，助他們順利過渡這個過渡期，例如由舊的機器轉用熱敏；又例如發展以應用為本的器材，提供方便易用和可靠的產品；與及隨時提供技術支援及顧客為尊的客戶服務。

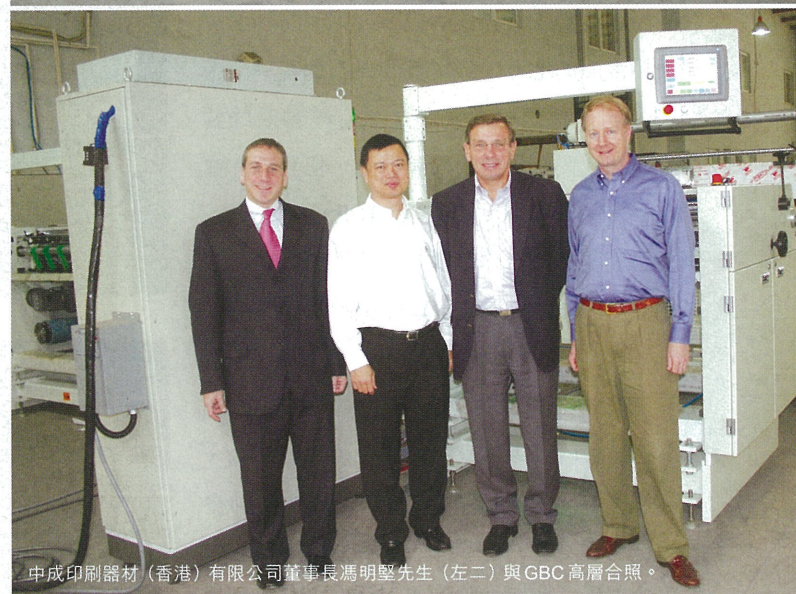
GBC 公司理念是「One Country, One Customer」，即是會根據每個地方的客人需要提供不同的產品及方案，例如在美國的出版商會遇到濕度的問題，導致軟封面的書會造成捲曲，於是他們便推出 Lay-Flat 這種在裱後不會捲曲的膠膜，解決了他們面對的氣候問題。Mr. John E. Turner 表示：「根據我們在美國的經驗和理念，我們在 1999 年開始在歐洲發展市場，現在已佔有這個市場的 50%。在亞洲我們亦會以同樣的手法進佔當地市場。我們在不同的國家推出不同的產品，以迎合當地文化和智慧的方案，解決他們的問題。」

在技術上取得領先地位

GBC 在覆膜物料及機器範疇上擁有過百項的專利權，全球數以億計的收入作支持，業務遍佈亞洲、歐洲及北美。研發的新技術往往能為客戶解決問題，省時及省錢。另外，由於產品安全一直都是一個世界上十分關注的問題，覆膜作為產品接觸面的最前線，所含的物料更要講究，所以 GBC 亦已針對此問題作出多方的研發，其所生產的產品符合世界的安全標準，對小朋友健康無害。「總括而言，我們的成功關鍵在於產品的創新性技術和能夠針對客人的需要。產品質優而穩定性高，構造精密但方便易用及可靠。」



GBC 一眾高層合照。右二為 Mr. John E. Turner。



中成印刷器材（香港）有限公司董事長馮明堅先生（左二）與 GBC 高層合照。



GBC 8500 Series 覆膜機。

找一個互信合拍的好伙伴

GBC與TPE在1996年，即十年前開始供應商及代理的關係，TPE的角色是GBC在香港的代理。直至今到2001年，GBC與中成取得了更進一步的關係。事源當時TPE正打算在上海設廠，而GBC亦正在中國物色一個可信、有遠見的伙伴，由於雙方一直都有業務上的往來，彼此惺惺相惜，便不作他想，一拍即合，並於2003年，在上海的廠房生產第一部GBC覆模機。「當要推出一件產品由美國到中國，理論上很容易，但其實在實踐上很難，一定要有一個互相信任的伙伴，一起去解決問題。GBC與TPE是一個很好的組合，對雙方來說都可說是邁進了更高層次。我們合作所生產的產品，完全合乎世界性的標準，即使賣到要求規格相當高的地方，舉例我們日本的客戶凸版印刷公司，也絕對通過測試，合乎客戶的要求。雖然我們所訂立的目標很高，但我們亦會一步一步的去實現。GBC與TPE已建立了一個長遠而穩定的合作關係。」可見Mr. John E. Turner對於能找到TPE這個理想的伙伴深感欣慰。

GBC又怎看中國的市場呢？「中國是一個在高速增長的市場，來年我們會將中國作為一個重點市場。」隨著中國印刷市場的蓬勃發展，很多像GBC這些國際著名生產商都發展中國的市場，難怪中國的印刷品無論在印刷技巧及物料上都已越來越接近世界的標準！




* 本刊今期的封面（只限VIP）就是用了這種不易刮花的啞膠膜，大家不妨試試！

GBC 新 覆 膜 推 介

種類	抗磨啞光(Scuff-Free Matte)
總厚度(基材+膠)	36mic (11/18)
結構	不反光磨沙處理聚丙烯基膜 / 熱熔膠
溫度範圍	100-120 °c
特點 / 應用	 <p>使用普通啞膠膜，經不起磨刮。</p> <p>使用 Scuff-Free Matte，不易留下刮痕。</p> <p>高強度防磨性能，減少由於生產、搬運過程磨損而造成的退貨。適用於書刊封面和高檔包裝盒。</p>

種類	亞麻效果浮雕膜 (Linen-Embossing)
總厚度(基材+膠)	52.5mic(32.5/20)
結構	壓紋聚丙烯基膜 / 熱熔膠
溫度範圍	100-110 °c
特點 / 應用	世界首款壓紋聚丙烯預塗膜。表面獨特的高檔次布紋效果使書刊封皮和文件夾經久耐用。

種類	絲光 OPP 膜 (Silk OPP)
總厚度(基材+膠)	30mic (15/15)
結構	不反光磨沙處理聚丙烯基膜 / 熱熔膠
溫度範圍	105-115 °c
特點 / 應用	如絲一般不反光表面。獨特絲光效果，可預防指紋印於膜表面。適用於產品目錄及書刊封面。

種類	金屬膜 (Metalized)
總厚度(基材+膠)	30mic (12/18)
結構	金屬效果聚酯基膜 / 熱熔膠
溫度範圍	110-120 °c
特點 / 應用	 <p>銀光閃亮的表面效果，獨特、奢侈的感覺。適用於高檔包裝物，文件夾和其他特別印品表面。</p>